



## **Mariola Jabłońska**

**Key Account Manager, B2C Credit Management Division**

### **Jak mogę pomóc**

Obsługuję klientów korporacyjnych, głównie firmy pożyczkowe, ubezpieczeniowe czy fundusze sekurytyzacyjne w zakresie zarządzania wierzytelnościami. Czuwam nad prawidłowością i terminowością podejmowanych czynności, od przyjęcia sprawy, poprzez działania polubowne, skierowanie jej na drogę postępowania sądowego oraz egzekucyjnego.

Odpowiadam również za kontakt z dłużnikami, sądami oraz instytucjami współpracującymi. Obsługuję sprawy także na etapie przedsądowym i sądowym.

## Doświadczenie

Współtworzę i aktualizuję procedury postępowania, których celem jest standaryzacja procesu wewnątrz kancelarii. Odpowiadam za wdrożenie nowych pracowników i bieżące wsparcie merytoryczne zespołu. Zajmuję się bezpośrednim kontaktem z klientem, przywiązując szczególną wagę do indywidualizacji procesu, który moim zdaniem jest niezbędnym elementem efektywnej obsługi powierzonych przez klientów portfeli wierzytelności.

## Edukacja

Wydział Prawa Uniwersytetu SWPS (2018)

Wydział Stosowanych Nauk Społecznych i Resocjalizacji Uniwersytetu Warszawskiego (2013)

## Języki obce

- angielski
- francuski

## Informacje

+48 22 165 43 78

[mariola.jablonska@rklegal.pl](mailto:mariola.jablonska@rklegal.pl)

[LinkedIn](#)

[Vcard](#)

[Pobierz zdjęcia](#)